

Résoudre un problème en se nourrissant de l'intelligence collective

Cette activité vise à créer un espace où les participants peuvent collaborer de manière ouverte et constructive pour résoudre des problèmes. Au cours de celle-ci les participants proposent des situations qui leur posent problème et qu'ils souhaitent résoudre. L'une d'entre elles est retenue. Le participant l'ayant proposée devient client. Les autres deviennent consultants et l'aide à explorer sa situation et à trouver des solutions. La mise en œuvre de cette activité favorise l'apprentissage entre pairs et le développement professionnel.

 4 - 11

 1h30

 1 table

 0 déplacement

 **Bénéfices**

Pour l'animateur Développer du potentiel, des talents cachés et de la capacité à agir.

Pour le participant Découvrir des bonnes pratiques et des leviers de résolution en prenant du recul sur sa posture.


Déroulé

Durée	Etape
5'	Présentation de l'activité
5'	Ouverture
10'	Choix de la situation
20'	Exploration de la situation
15'	Clarification et contrat
15'	Consultation par les pairs
10'	Synthèse et engagements
10'	Résonances et apprentissages

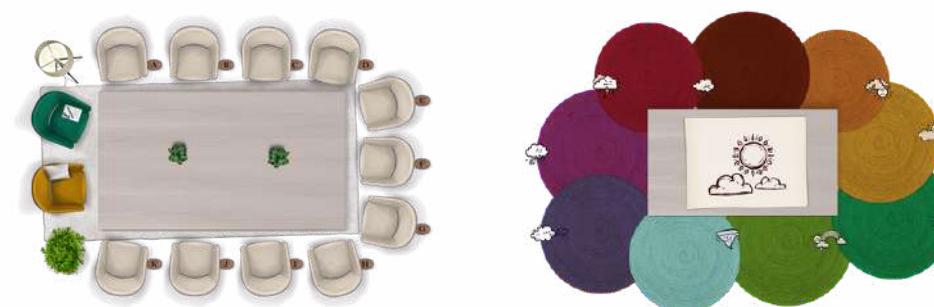
Mode d'animation & droits

 Sous-groupes

 Gestion limitée des contenus + Parole

 Parole uniquement

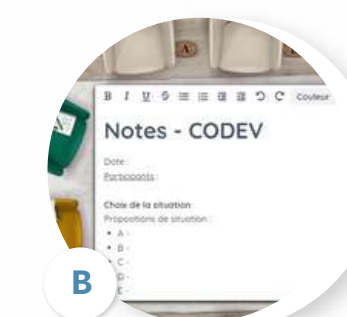
Personnalisation des tables



Contenus

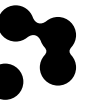


Présentation - CODEV



Notes - CODEV

Guide pour la mise en oeuvre



Présentation de l'activité

Présenter l'activité, l'objectif de celle-ci ainsi que le protocole à suivre.



Présentation - CODEV

Table 1

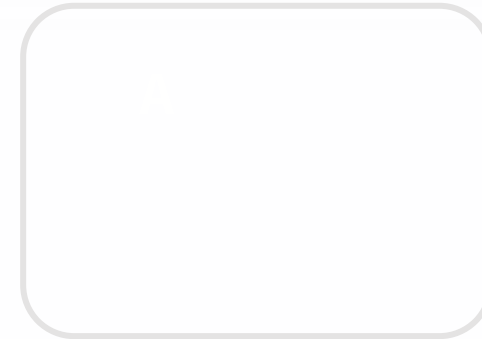


Table 2

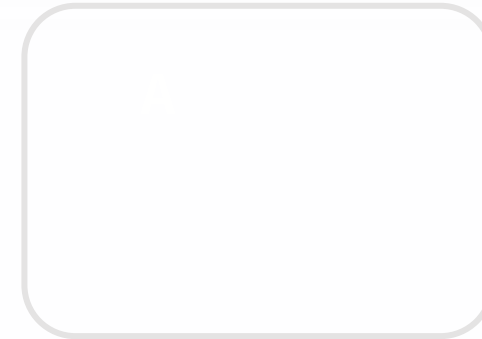


Table 3

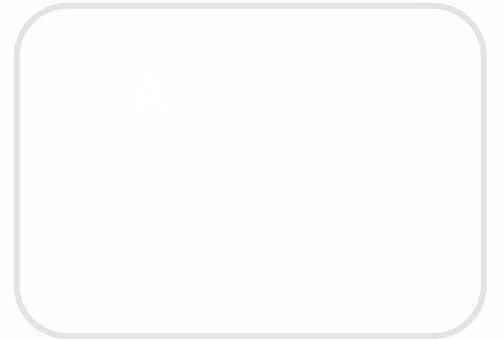


Table 4

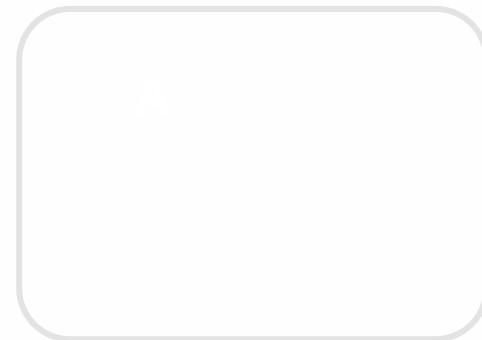


Table Centrale



Table 6

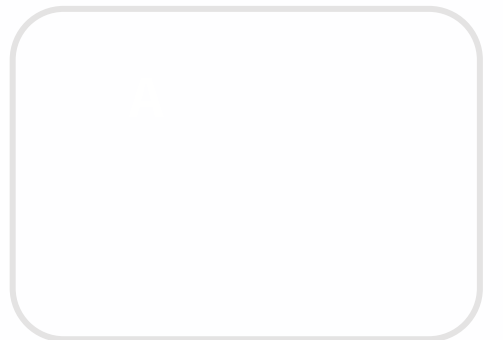


Table 7

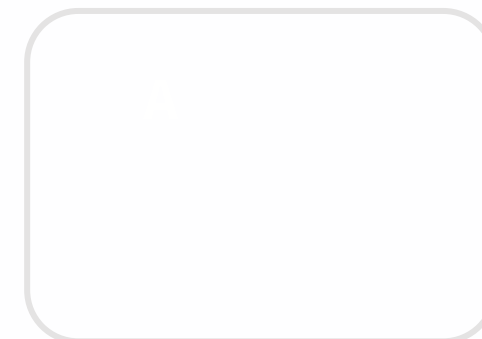


Table 8

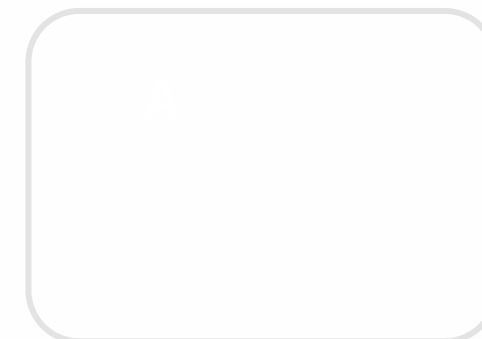
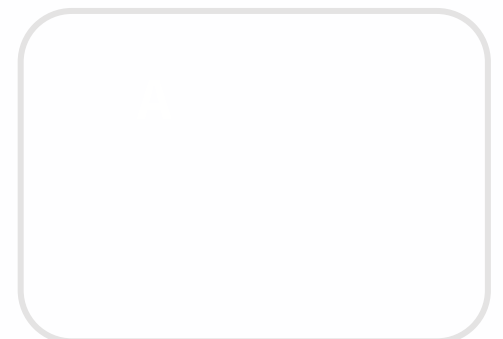


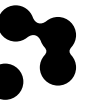
Table 9



Notes :

.....
.....
.....

Guide pour la mise en oeuvre



Ouverture

Proposer un brise-glace aux participants.
Leur demander de se déplacer sur le tapis correspondant à leur météo intérieure du jour et de s'exprimer à ce sujet.

Table 1

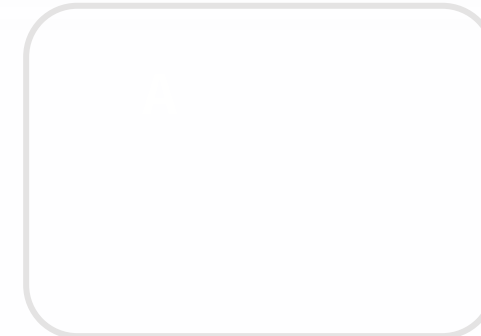


Table 2

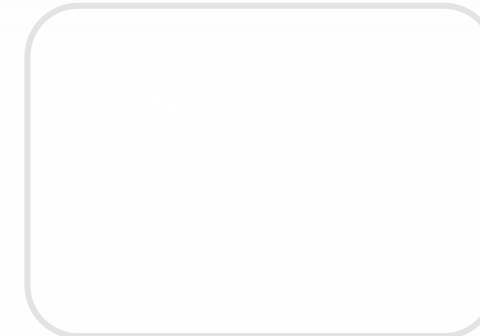


Table 3

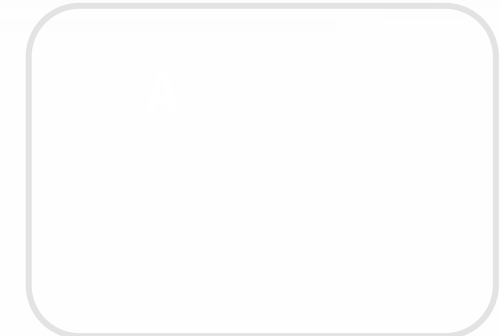


Table 4

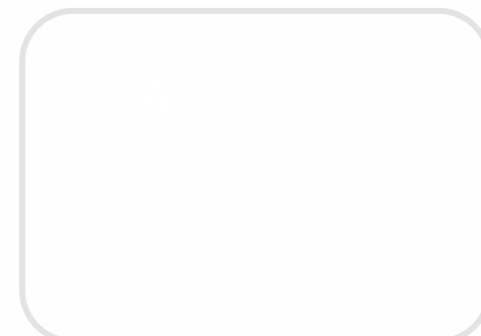


Table Centrale



Table 6

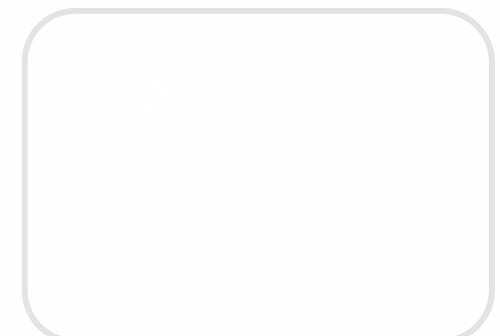


Table 7

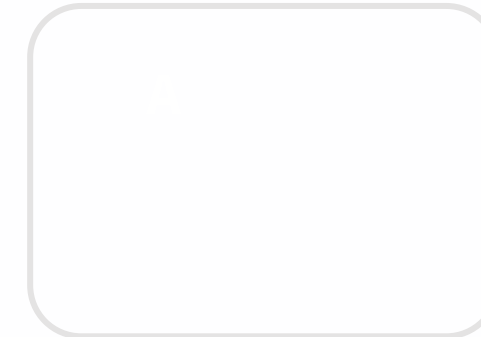


Table 8

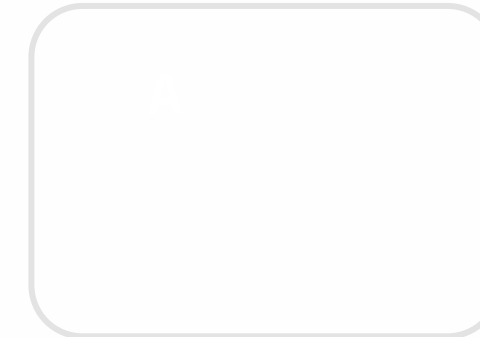
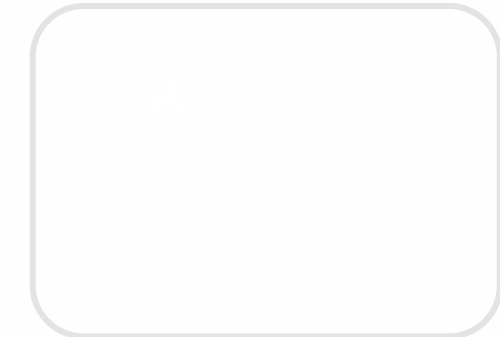


Table 9



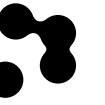
Notes :

.....

.....

.....

Guide pour la mise en oeuvre



Choix de la situation

Demander aux participants de noter leur proposition de situation problématique dans leur note personnelle.

Leur demander ensuite de copier/coller leur proposition sur la note collaborative à côté de la lettre correspondant à celle de leur chaise et de s'exprimer à tour de rôle pour l'expliquer. Lancer le sondage "ABCD" et retenir la proposition ayant le plus de votes.

Demander au client de s'installer sur le fauteuil jaune.



Notes - CODEV

Table 1

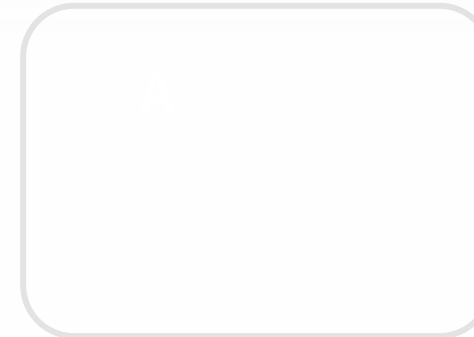


Table 2

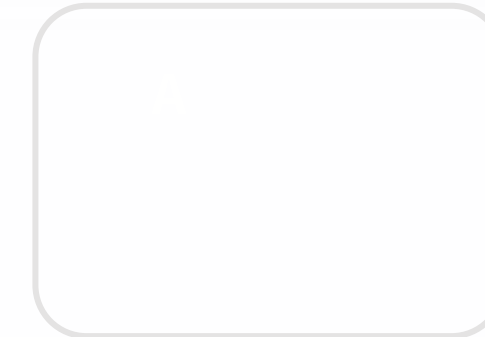


Table 3

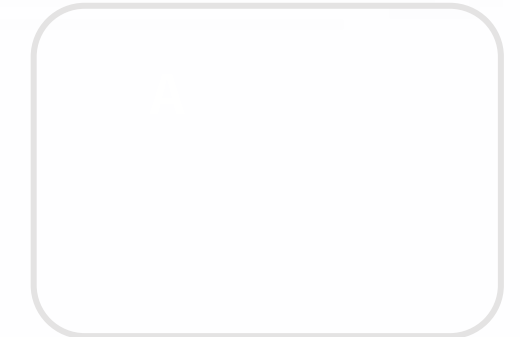


Table 4

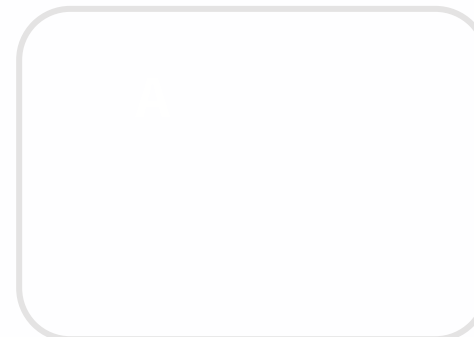


Table Centrale

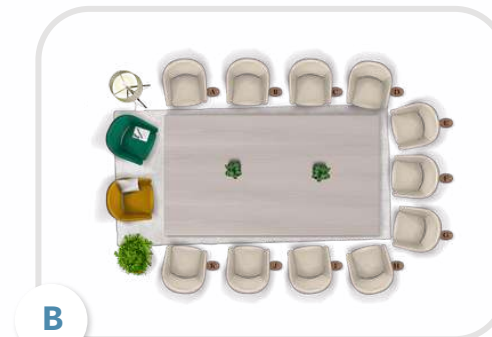


Table 6

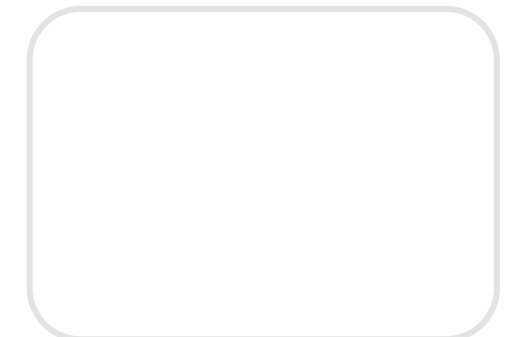


Table 7

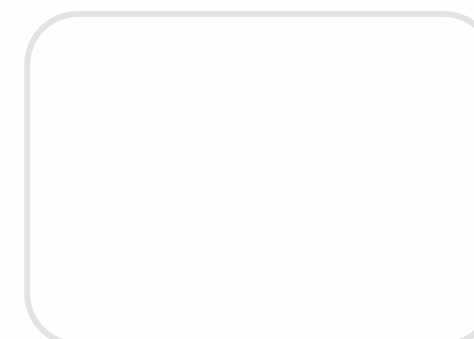


Table 8

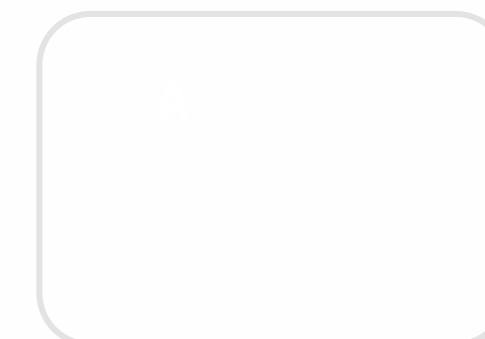
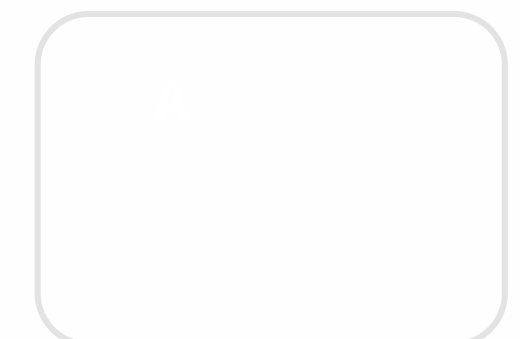
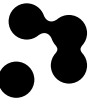


Table 9



Guide pour la mise en oeuvre



 20' ●  ● 

Exploration de la situation

Demander au client d'exposer sa situation.
Demander ensuite aux consultants de le questionner.

Table 1

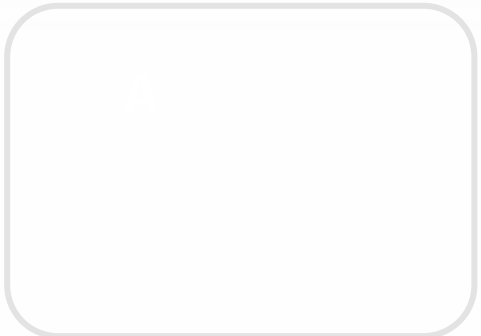


Table 2

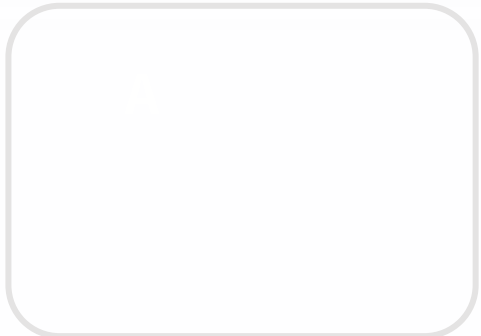


Table 3

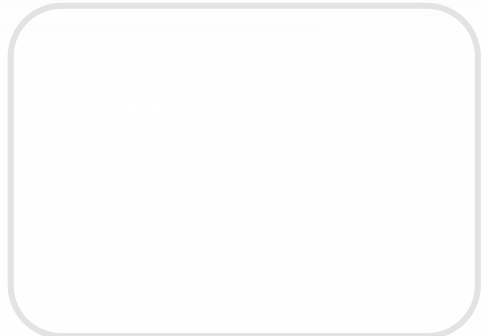


Table 4

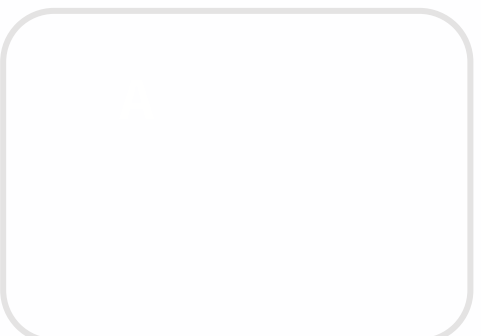


Table Centrale



Table 6

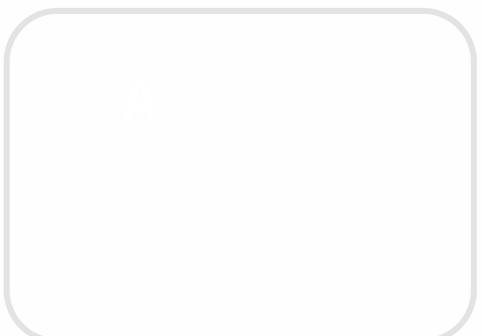


Table 7

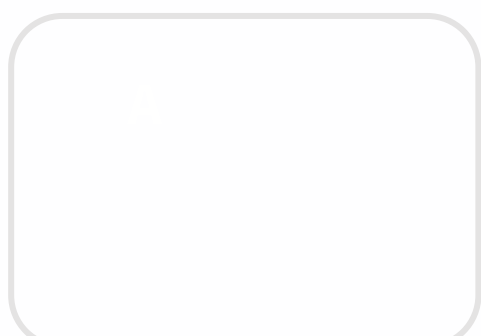


Table 8

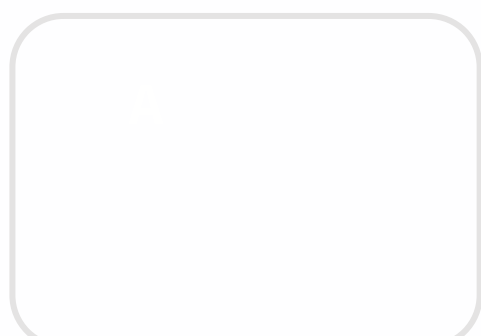
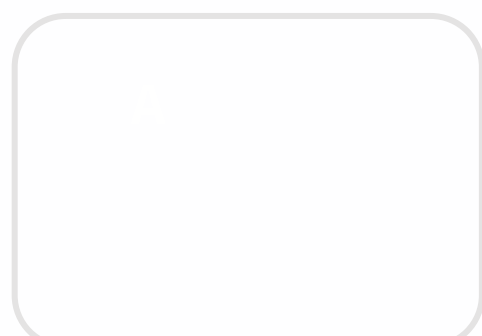


Table 9



Notes :

.....

.....

.....

Guide pour la mise en oeuvre



Clarification et contrat

Demander aux consultants de noter ce qu'ils comprennent de la situation du client dans leur note personnelle.

Leur demander ensuite de copier/coller leur représentation sur la note collaborative à côté de la lettre correspondant à celle de leur chaise et de s'exprimer à tour de rôle pour l'expliquer. Demander au client de clarifier sa situation et de noter son contrat sur la note collaborative.



Notes - CODEV

Table 1

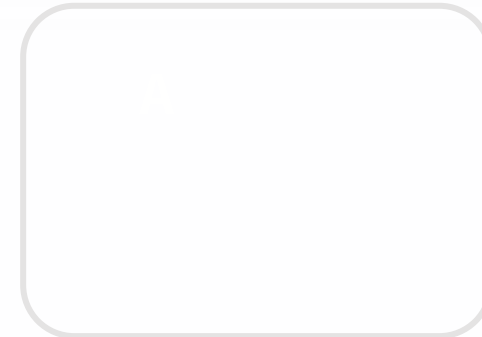


Table 2

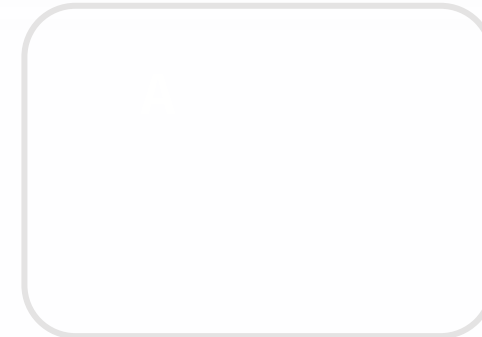


Table 3

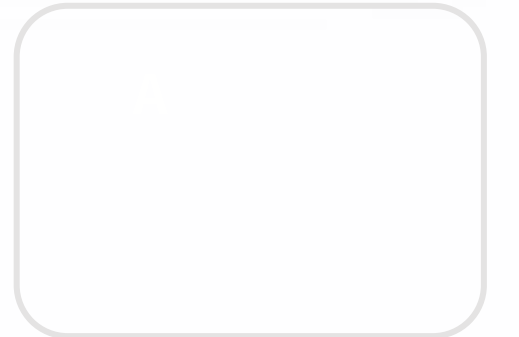


Table 4

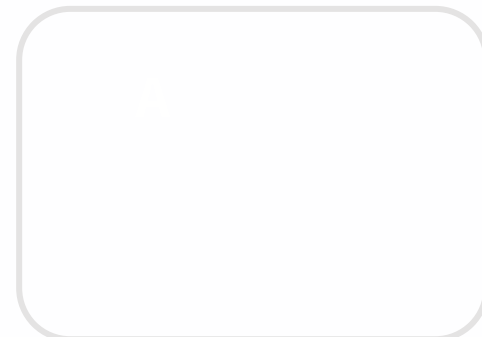


Table Centrale

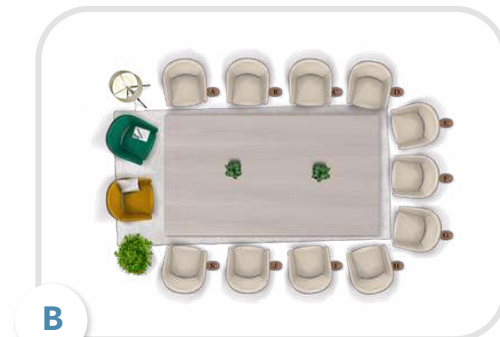


Table 6

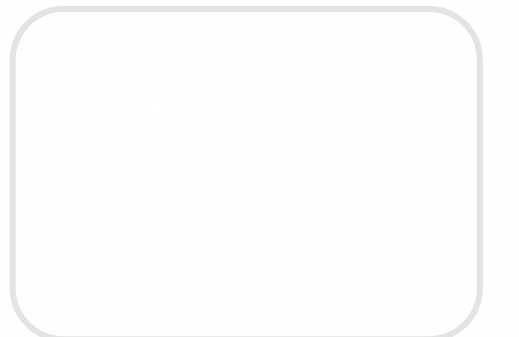


Table 7

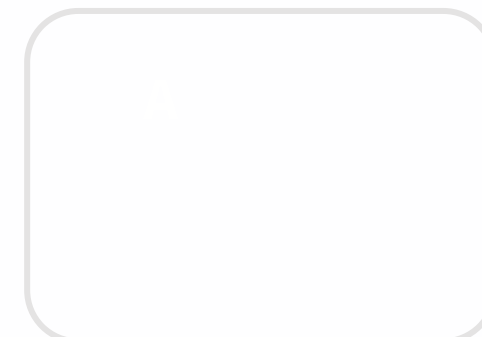


Table 8

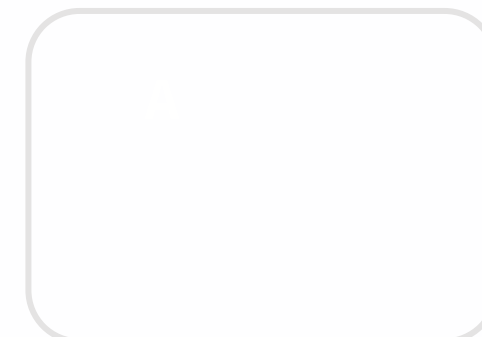
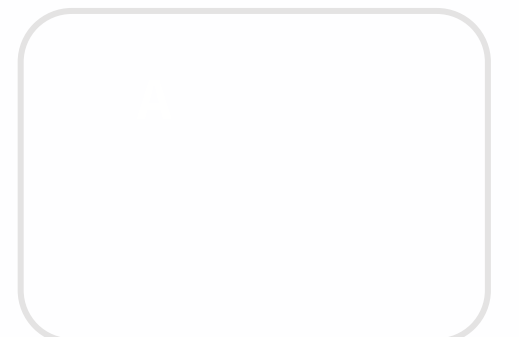
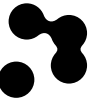


Table 9





 15' •  • 

Consultation par les pairs

Demander aux consultants de proposer au client des pistes, des suggestions, des options et de partager leurs ressentis, leurs expériences.

Notes :

.....

.....

.....

Table 1

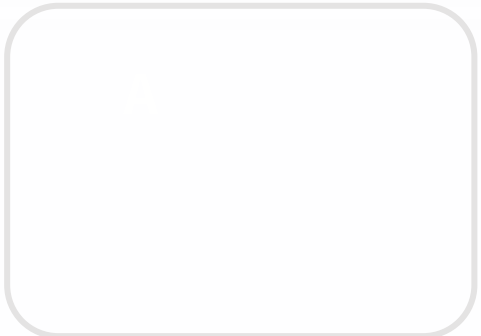


Table 2

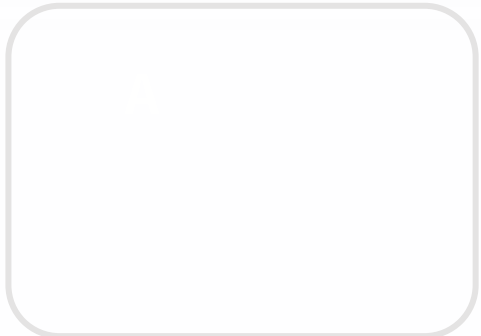


Table 3

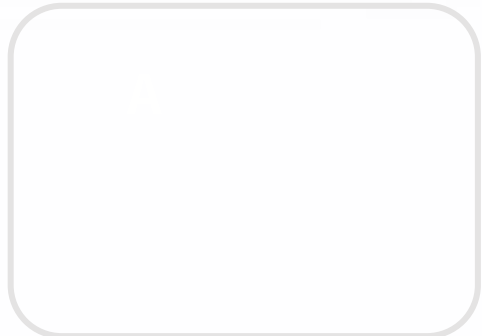


Table 4

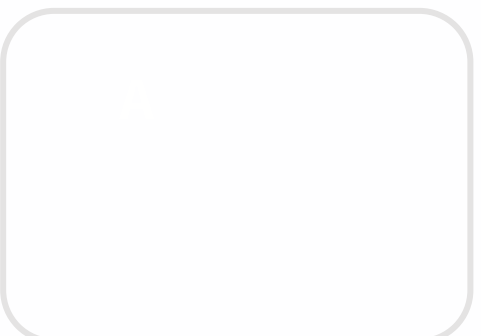


Table Centrale



Table 6

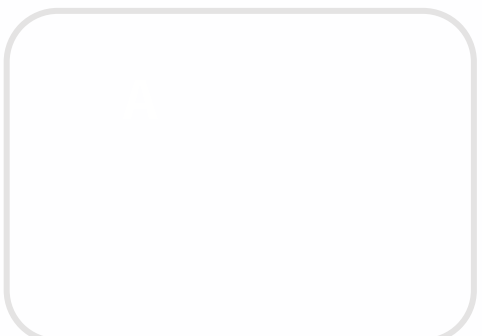


Table 7

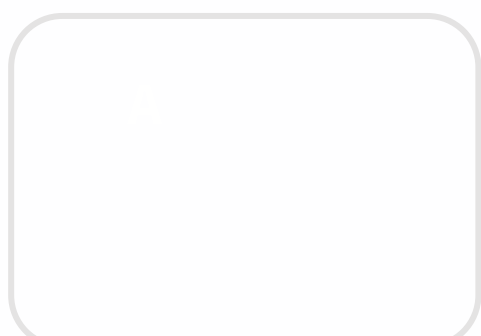


Table 8

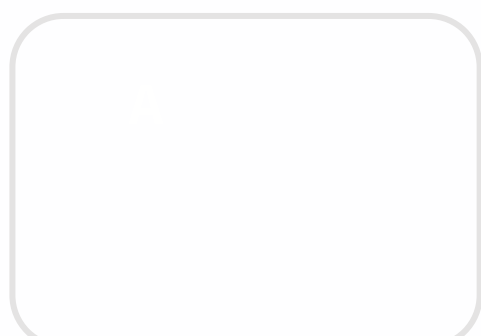
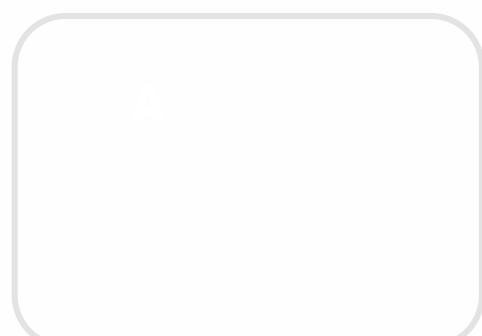
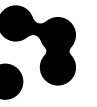


Table 9



Guide pour la mise en oeuvre



Synthèse et engagements

Demander au client de réfléchir et formaliser sa synthèse ainsi que d'établir un plan d'action dans sa note personnelle. Demander aux consultants de préparer l'étape suivante dans leur note personnelle. Leur demander d'y noter ce qu'ils ont vécu au cours de la session, ce qu'ils ont appris, ce qu'ils retiennent. Demander au client de copier/coller sa synthèse et son plan d'action sur la note collaborative et de s'exprimer pour les expliquer.



Notes - CODEV

Table 1

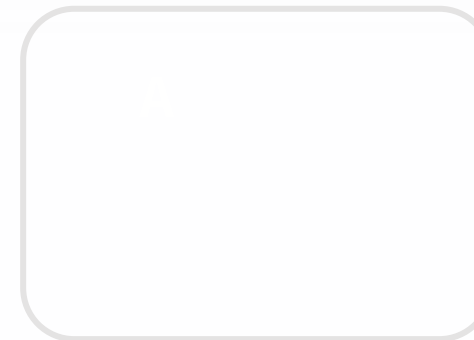


Table 2

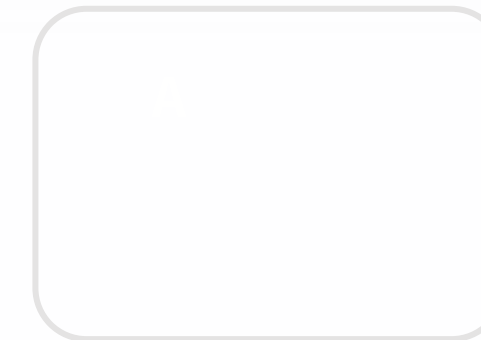


Table 3

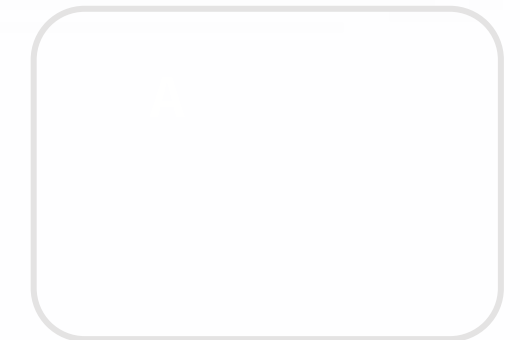


Table 4

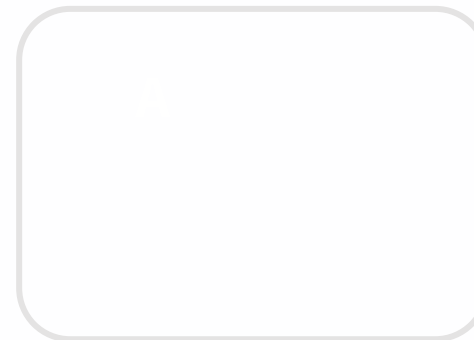


Table Centrale

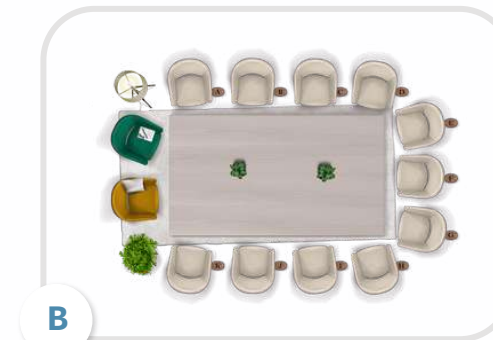


Table 6

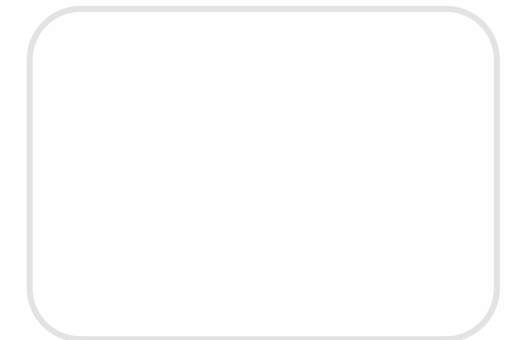


Table 7

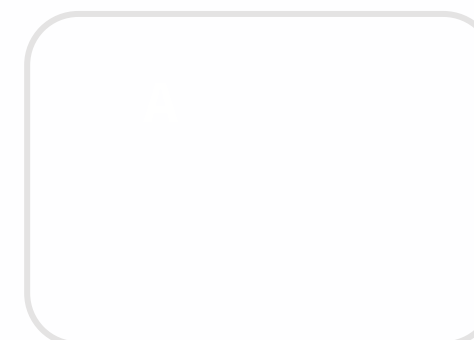


Table 8

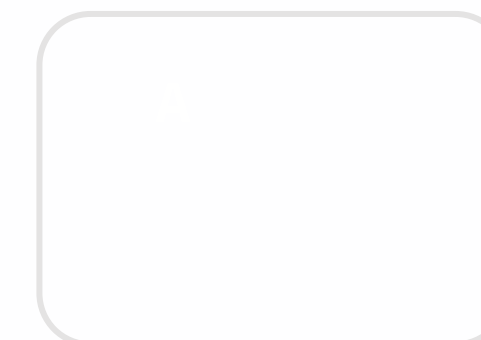
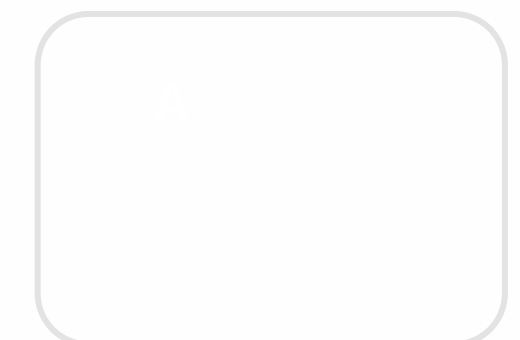
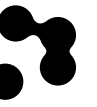


Table 9



Guide pour la mise en oeuvre



Résonances et apprentissages

Demander au client de retourner sur sa chaise initiale.
Demander à tous les participants de partager leurs résonances et apprentissages

Table 1

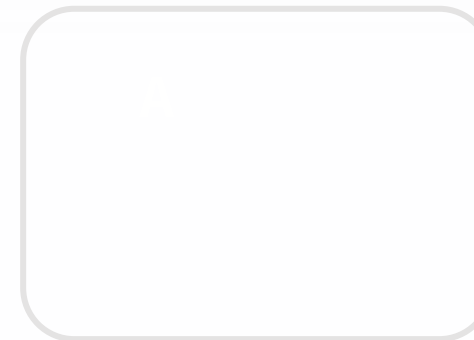


Table 2

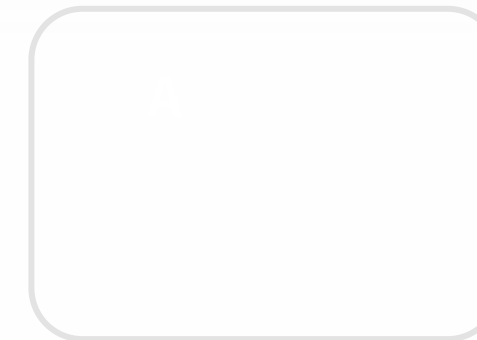


Table 3

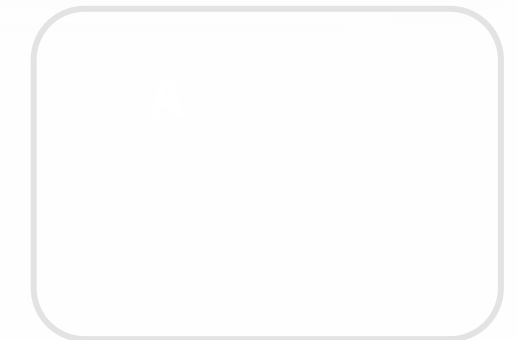


Table 4

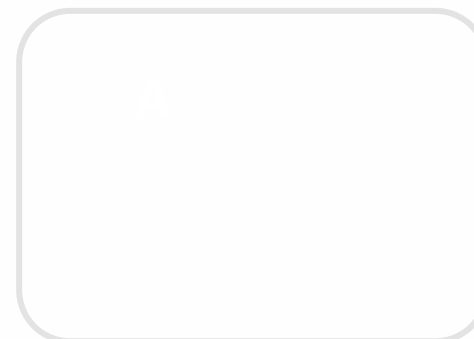


Table Centrale



Table 6

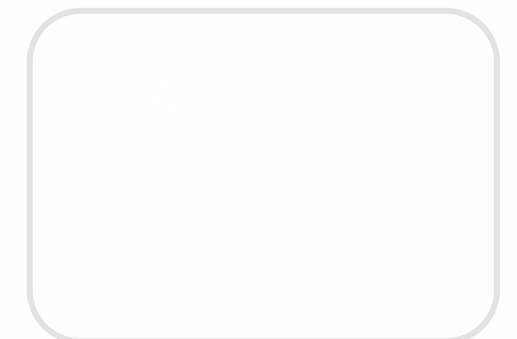


Table 7

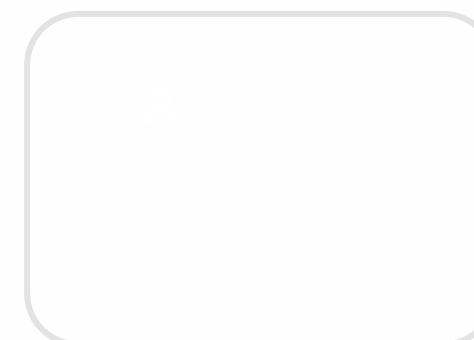


Table 8

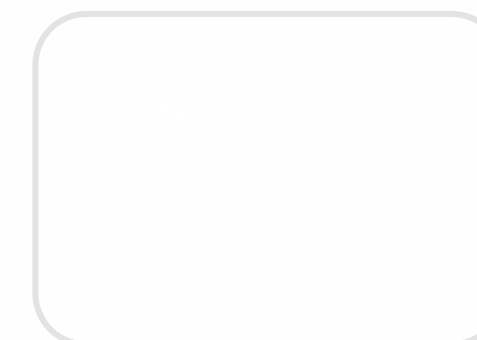
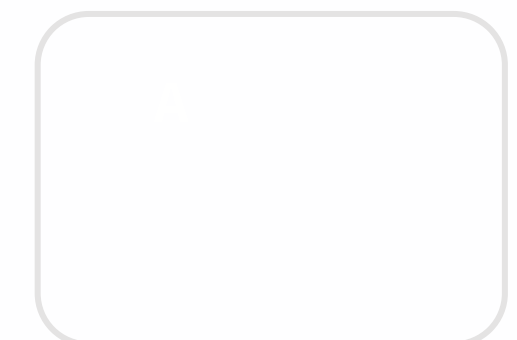


Table 9



Notes :

.....
.....
.....