

Explorer un défi individuel en obtenant une aide pratique et imaginative immédiate

 3 - 24

 45 min

Bénéfices

Pour l'animateur

Créer les conditions favorables pour que des solutions insoupçonnées apparaissent.


Pour le participant

Affiner ses compétences à demander de l'aide. Apprendre à formuler clairement les problèmes et les défis. Améliorer ses capacités d'écoute et de conseil.

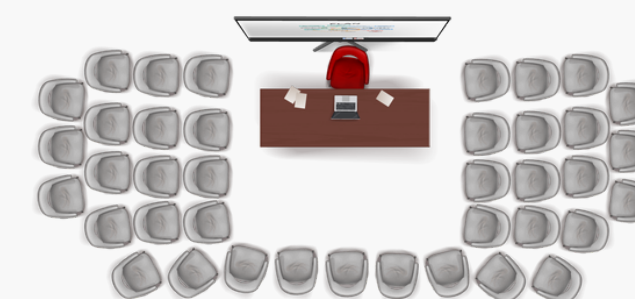
Cette activité permet d'aider les participants à recueillir des idées pertinentes sur des problèmes auxquels ils font face et mobiliser la sagesse locale pour les aborder. Par des "consultations" itératives rapides, les personnes formulent leur demande d'aide et obtiennent immédiatement les conseils de deux autres personnes.

Déroulé

5 min	Présentation de l'activité	<i>En plénière + En individuel</i>	L'animateur explique l'objectif et le déroulement de l'activité à l'ensemble des participants. Puis, il les invite à réfléchir à la question qu'ils ont l'intention de poser quand ils seront dans la position de client.
30 min	Consultations	<i>En groupe</i>	L'animateur forme des trios. Au sein de leur groupe, les participants deviennent "Client" à tour de rôle pendant 10 minutes. Chacun partage donc sa question avec les deux autres personnes qui endossent le rôle de consultant. Puis, les consultants posent des questions de clarification au client avant de lui proposer des idées, des suggestions et de lui donner des conseils. A la fin des 10 minutes, le client partage ce qui a eu le plus de valeur pour lui.
10 min	Débrief	<i>En plénière</i>	L'animateur demande aux participants s'ils sont satisfaits des échanges qu'ils ont eu avec leurs paires.

Retrouvez le template sur  Mural

Des agencements spécifiques



Des modèles de notes collaboratives

Consignes - Troïka



Utilisez la Liberating Structure "15% Solutions" pour établir un plan d'action avec les participants suite à l'activité.