



Analyser les échecs et les succès pour en tirer des enseignements

 4 - 16

 2h

Bénéfices

Pour l'animateur

Consolider la cohésion de groupe autour d'un récit commun.


Pour le participant

Mettre le collectif au service de ses apprentissages et déculpabiliser ses erreurs.

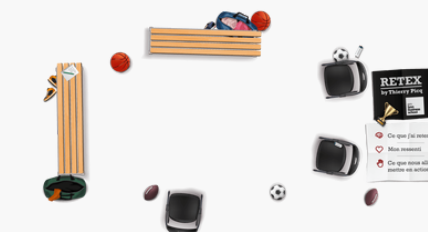
Suite à un événement, le RETEX ou Retour d'expérience, consiste à analyser et à partager les éléments positifs et négatifs d'un événement afin d'en tirer des enseignements pour l'avenir. Cette activité commence par un retour général et individuel sur l'expérience passée, puis continue par une analyse plus approfondie en groupe. La dernière partie est consacrée à l'identification des points d'amélioration et à la mise en place d'actions concrètes pour progresser.

Déroulé

5 min	Présentation de l'activité	En plénière	L'animateur explique l'objectif et le déroulement de l'activité à l'ensemble des participants. Puis, il présente la situation à explorer.
5 min	Réflexion individuelle	En individuel	Les participants répondent de manière individuelle aux questions suivantes : Qu'avez-vous retenu de cette expérience ? Qu'avez-vous ressenti lors de cette expérience ? Que mettez-vous en action demain suite à celle-ci ? Quel est l'apprentissage clé avec lequel vous repartez ?
10 min	Echange en binôme	En groupe	L'animateur forme ensuite des binômes. Les participants partagent et discutent de leurs réponses avec leur partenaire.
20 min	Analyse collective	En groupe	Les binômes se regroupent ensuite avec un autre binôme pour former un groupe de 4. Ensemble ils analysent leur expérience commune en répondant à plusieurs questions comme par exemple : Qu'est-ce qui s'est passé ? Pourquoi ça s'est passé comme ça ? Quels sont les apprentissages ?
30 min	Restitution 1	En plénière	L'animateur organise une première mise en commun afin de pouvoir comparer les analyses des différents groupes.
20 min	Plan d'engagement	En groupe	L'animateur forme de nouveaux groupes. Au sein de leur groupe, les participants établissent un plan d'engagement en répondant à des questions telles que : Qu'allons-nous changer dans nos modes de fonctionnement ? Que faisons-nous remonter à l'organisation ?
30 min	Restitution 2	En plénière	L'animateur organise une deuxième mise en commun afin de pouvoir comparer les plans des différents groupes.

Retrouvez le template sur 

Des agencements spécifiques



Des modèles de notes collaboratives

Consignes - RETEX - Echange
Notes - RETEX - Analyse collective
Notes - RETEX - Plan d'engagement